FWA HOME 100 LIGHT 3.7

TRASPARENZA TECNICA		
1.	*Nome commerciale dell'offerta*	**FWA HOME 100 LIGHT 3.7**
2.	*Tecnologia utilizzata per fornire il servizio*	FWA+ HIPERLAN 5GHz
3.	*Velocità minime della connessione*	Download: 512 Kbps Upload: 512 Kbps
4.	*Ritardo massimo della connessione*	50 ms
5.	*Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione*	1%
6.	*Velocità massime della connessione*	Download: **100 Mbps** Upload: **20 Mbps**
7.	*Velocità normalmente disponibili della connessione*	Download: 50 Mbps Upload: 5 Mbps
8.	*Velocità pubblicizzate della connessione*	Download: fino a 100 Mbps Upload: fino a 20 Mbps
9.	*Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato*	Indirizzo IP privato con assegnazione dinamica Opzionale: indirizzo IP pubblico con assegnazione statica
10.	*Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato*	No
11.	*Disponibilità di meccanismi di QoS*	No
12.	*Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet*	No
13.	*Informazioni relative al modem libero*	https://elsy.it/modemlibero/
14.	*Antivirus, firewall*	No
15.	*Assistenza tecnica*	https://elsy.it/assistenza/
16.	*Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 4, comma 3, per gli indicatori di cui ai precedenti punti da 3. a 7. i valori riportati costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina ht-tps://misurainternet.it/misura-nemesys/. Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati, può inviare un reclamo, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito www.misurainternet.it, che utilizza un canale di comunicazione diretto, sicuro e certificato con il servizio di assistenza clienti di Elsynet. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato.* *Ove il cliente non riscontri, a fronte di una seconda misurazione effettuata con Ne.Me.Sys trascorsi trenta giorni dalla presentazione del reclamo, il ripristino dei livelli di qualità del servizio:* *A. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), il cliente può recedere senza costi dal contratto mediante comunicazione inviata a Elsynet con lettera raccomandata o messaggio di posta elettronica certificata;* *B. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime, massime e normalmente disponibili della connessione in download e upload" (punti 3. 6. e 7), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), il cliente può richiedere l'in-dennizzo contrattualmente previsto (Nota 1) o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità.* *Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 10, comma 5, con riferimento alle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), al "ritardo massimo della connessione" (punto 4.), e al "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.) la richiesta dell'indennizzo deve considerarsi alternativa alla facoltà di recesso senza costi.*	